



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Beszámoló a Balassagyarmati Járási Hivatal tevékenységéről

2018. év

A Balassagyarmati Járási Hivatal (továbbiakban: Járási Hivatal) 2013. január 1-jén alakult meg a járások kialakításáról szóló 2012. évi CXIII. törvény és a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 218/2012.(VIII.13.) kormányrendelet értelmében.

A Járási Hivatal a Nógrád Megyei Kormányhivatal szervezeti egysége, általános hatáskörű államigazgatási szerv. A Járási Hivatal nem önálló költségvetési szerv, pénzügyi-gazdasági feladatait a Nógrád Megyei Kormányhivatal látja el.

Balassagyarmat járáshoz 29 település tartozik, amelynek székhelye Balassagyarmat, a járás lakosság száma: 38.184 fő.

A Járási Hivatal az általános hatósági feladatok körében ellátja azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatait, amelyekben jogszabály első fokon eljáró hatóságként a járási hivatalt, vagy a járási hivatal hivatalvezetőjét jelöli ki. A Járási Hivatal ekkor a hivatalvezető által közvetlenül vezetett törzshivatalból és a járási szakigazgatási szervekből állt.

A törzshivatalhoz tartozott az okmányiroda, a hatósági osztály és a titkárság; szakigazgatási szervekként működött: a gyámhivatal, az építésügyi hivatal, a földhivatal, a népegészségügyi intézet, a munkaügyi kirendeltség és az állategészségügyi és élelmiszerellenőrző hivatal.

Annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne kelljen minden ügyben beutaznia a járási hivatal székhelyére, kialakításra került az ügysegédi rendszer. A Balassagyarmati Járási Hivatalban 6 ügysegéd tart ügyfélfogadást 21 településen, minden héten egy, de van, hogy több alkalommal is. Ezenkívül – tekintettel a járás területi és lakosság szám nagyságára – három kirendeltség is működik a Balassagyarmati Járási Hivatal területén: Bercel, Magyaránador és Drégelypalánk településeken.



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A járások megalakulásakor a Balassagyarmati Járási Hivatal élére Dr. Tózsér Zsoltot nevezték ki hivatalvezetőnek. Dr. Szabó Sándor kormány megbízott 2014. szeptember 1. napjától dr. Tózsér Zsoltot megbízta a Nógrád Megyei Kormányhivatal igazgatói feladatainak ellátásával. Az így megüresedett hivatalvezetői posztra Lázár János az akkori Miniszterelnökséget vezető miniszter - a kormány megbízott javaslatára - 2014. november 15. napjától a Balassagyarmati Járási hivatal élére dr. Szabó Ágneszt nevezte ki a hivatal vezetőjének.

A kormányzat 2015. március 1-ével jelentősen átalakította a rászorultságon alapuló szociális pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét. A normatív alapú – azaz jogszabályban pontosan meghatározott feltételek fennállása esetén, a jogszabályban megszabott összegben megállapítandó – ellátások megállapításával, folyósításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladat- és hatásköröket 2015. március 1-től a járási hivatalok látják el.

Balassagyarmati Járási Hivatal vonatkozásában ez hozzávetőlegesen 6.000 db ügyirat átvételét jelentette a települési jegyzőktől. Az átadás-átvételi eljárás rendben lezajlott, munkatársaink megfeszített munkával elérték, hogy a jogosultak április 5-én megkapták a nekik járó ellátásokat.

2015. április elseje újabb szervezeti változást hozott a járási hivatalok életébe.

A járási szakigazgatási szervek a járási hivatalok osztályaivá alakultak át, a hatósági és a gyámügyi terület egy osztállyá olvadt, valamint a hivatalvezető-helyettesek osztályvezetői feladatot is kaptak. Ezekkel az intézkedésekkel a vezetői beosztások száma jelentősen csökkent.

A Balassagyarmati Járási Hivatal szerkezeti felépítése a fenti intézkedés hatására átalakult az alábbiak szerint: Okmányirodai Osztály, Hatósági és Gyámügyi Osztály, Építésügyi Osztály, Földhivatali Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Népegészségügyi Osztály és Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály.

2015. nyarán közel 80 milliós beruházás keretében került sor a Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 12. szám alatt található Városháza épületében a Kormányablak kialakítására. Az okmányiroda az építkezés ideje alatt is folyamatosan nyitva tartott és kiszolgált az ügyfeleket.



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

2015. október 22-én ünnepélyes átadás keretei között Dr. Kovács Zoltán területi közigazgatásért felelős államtitkár, Dr. Szabó Sándor kormány megbízott és Balla Mihály országgyűlési képviselő bocsátotta az ügyfelek rendelkezésére az elhelyezésében és belső kialakításában is teljesen megújult helyet.

Az átalakítást követően a Kormányablak Osztály (továbbiakban: Kormányablak) ügyfélfogadási rendje is megváltozott - igazodva a Jó Állam koncepciójában megfogalmazott elvekhez. Ezért a Kormányablak Osztály hétfő reggel 7 órától 17 óráig, kedd-pénteki napokon pedig reggel 8 órától 18 óráig tartó nyitvatartással fogadja az ügyfeleket.

A Kormányablakban közel kétezer különböző ügyben lehet felvilágosítást kérni, kérelmet benyújtani, ügyet intézni. A Kormányablakban intézhető ügyek száma folyamatosan, hónapról-hónapra növekszik, ügyfeleink száma hetente 1300-1500 között van.

A Balassagyarmati Járási Hivatal Kormányablak Osztálya nagyon népszerű az ügyfelek között, nemcsak a balassagyarmati járásból, hanem a szomszédos járásokból, sőt Budapest környékéről is jönnek ügyfelek, mivel előzetes időpontfoglalás nélkül is fogadunk ügyfeleket.

2016. július 1-től hatályba lépett az állami tisztviselőkről szóló 2016. évi LII. törvény, amely alapján a Balassagyarmati Járási Hivatal dolgozói állami tisztviselők lettek.

Az új jogszabály nemcsak új elnevezést, hanem jelentős, 30-70 %-os illetményemelést is hozott a munkatársaink életébe.

2017. január 1-től ismét szervezeti változtatásokra került sor. Az első fokú hatósági hatáskörök a járási hivatalokhoz kerültek. Nagyobb részben a Salgótarjáni Járási Hivatal létszáma és feladata növekedett meg, de Balassagyarmati Járási Hivatal is kibővült két osztállyal és 37 fővel. A Balassagyarmaton található korábbi Nyugdíjbiztosítási és Egészségbiztosítási Kirendeltséget, valamint a Növény- és Talajvédelmi Állomást csatolták a Járási Hivatalhoz. Így jelenleg már 9 osztállyal működik a Balassagyarmati Járási Hivatal. (Az új osztályaink: a Társadalombiztosítási Osztály és a Növény- és talajvédelmi Osztály). Létszámunk 135 főre emelkedett.



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

A közigazgatási egységek elmúlt évtizedek során kialakult fizikai elhelyezését megörökölve, osztályaink különböző helyszíneken, egymástól távol nyertek elhelyezést. Balla Mihály országgyűlési képviselő és Balassagyarmat város vezetése vetette fel, hogy a volt határőrségi laktanya felújításával megfelelő elhelyezést lehet biztosítani a járási hivatalnak.

Az elképzelést tettek követték, így 2017-ben megkezdődött a beruházás közel 700 millió forintos állami támogatás felhasználásával. A laktanya épülete teljes felújításra került. Megtartva a homlokzat jellegzetes elemeit az épület belső szigetelést kapott, az ajtók, ablakok kicserélésére kerültek, új fűtésrendszer és elektromos hálózat került kiépítésre, valamint teljesen új burkolatot kapott a létesítmény. Sor került a teljes akadálymentesítésre is. Kihasználásra kerültek a volt legénységi épületek, ahol az irattár kapott helyet. A belső udvart szilárd burkolattal látták el, így a dolgozók és az ügyfelek parkolása is megoldott.

A „Balassagyarmati volt csendőr-laktanya épület rekonstrukciója – Járási hivatalközpont kialakítása” elnevezésű hazai forrásból megvalósuló beruházás 2018. május 8-án ért véget, a munka szűk 8 hónapig tartott. Ezt követően vette kezdetét a bútorozás és a különböző osztályok költöztetése.

Az épület földszintjére költözött a Földhivatali Osztály és a Foglalkoztatási Osztály, az I. emeleten kapott helyet a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, a hivatalvezető és hivatalvezető-helyettes, valamint a Népegészségügyi Osztály. A II. emeleten található a Társadalombiztosítási Osztály, az Építésügyi Osztály. Az új épület II. emeletére költöztek a Salgótarjáni Járási Hivatal Igazságügyi Osztályának pártfogói, a Nyugdíjbiztosítási Osztály és a Rehabilitációs Osztály kihelyezett ügyintézői, valamint szervezetünk informatikusai.

Az épület ünnepélyes átadójára és megnyitójára 2018. augusztus 30-án került sor.

Az épületet Tuzson Bence a Miniszterelnökség közszolgálatért felelős államtitkára, Balla Mihály országgyűlési képviselő és Dr. Szabó Sándor kormány megbízott adta át.

Az elmúlt hónapokban mind a dolgozók, mind az ügyfelek megszokták és megszerették az új helyet, amely korszerű, modern környezetet biztosít munkánk elvégzéséhez.



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Jelenleg tehát hat osztály működik a Balassagyarmat, Ady Endre u. 2. szám alatti épületben, a Kormányablak a Városháza földszintjén maradt, és régi helyén, a Mártírok útja 78. szám alatt található a Növény- és Talajvédelmi Osztály valamint az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály.

Végül szeretnék szólni egy kiváló kezdeményezés megvalósulásáról, a mobilizált ügyfélszolgálatról, a kormányablak buszról. 2018. július végén, Karancsalján ünnepélyes keretek között került átadásra a kormányablak busz. A kormányablak buszban - hasonlóan a megye mind a hat járási székhelyén megtalálható kormányablakokhoz – az ügyfelek közel 1500 féle ügykört kezdeményezhetnek, illetve kaphatnak tájékoztatást az eljárás menetéről. Többek között személyazonosító igazolvánnyal, lakcímkártyával, útlevéllal, vezetői engedéllyel kapcsolatos ügyintézés, illetve ügyfélkapu regisztráció is lehetséges. Az akadálymentesített, mozgássérült ügyfelek fogadására is alkalmas buszban egy okmányos és egy kormányablak munkaállomás található. A kormányablak busz háromhetes váltásban van a megye nyugati és keleti részén. Az átadása óta eltelt időben szociális otthonban, kórházban, börtönben, több kis faluban és hétféle rendezvényeken jelent meg a kormányablak busz. Reméljük, hogy egyre többen veszik igénybe ezt a szolgáltatást.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Balassagyarmat, 2018. október 11.

dr. Szabó Ágnes

hivatalvezető



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ**

Balassagyarmati Járási Hivatal szervezeti felépítése 2018. január 1-től

Hivatalvezető: Dr. Szabó Ágnes

Hivatalvezető-helyettes: Dr. Szádóczki Zsolt

Kormányablak Osztály

2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 12.

Osztályvezető: Dr. Szádóczki Zsolt

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Dr. Szabados Adrienn

Építésügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Táros Judit

Népegészségügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Molnárné Dr. Csaja Terézia

Foglalkoztatási Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Szabó Ildikó

Földhivatali Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Burlovicsné Gerst Éva

Társadalombiztosítási Osztály

2660 Balassagyarmat, Ady Endre u. 2.

Osztályvezető: Istvánné Bérces Ágnes



**NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BALASSAGYARMATI JÁRÁSI HIVATALA**

HIVATALVEZETŐ

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

2660 Balassagyarmat, Mártírok útja 78.

Osztályvezető: Dr. Barna Róbert

Növény- és talajvédelmi Osztály

2660 Balassagyarmat, Mártírok útja 78.

Osztályvezető: Pusztai Gergely András