



Tájékoztató a Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nógrád megyei tevékenységéről



Szolnok, 2017. szeptember 14.

Úti Csaba Mihály
Úti Csaba Mihály
 vezérigazgató



Vezetői összefoglaló

1. A helyközi és helyi Közszolgáltatási Szerződésekben foglaltak értelmében a Társaság tárgyévét követő év március 31-ig az előző év közszolgáltatási tevékenységére vonatkozó beszámolót - a Megrendelő Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint Salgótarján Megyei Jogú Város, Balassagyarmat város és Bátortereny város Önkormányzata részére - benyújtotta.

Fenti beszámolók a 2016. évi közszolgáltatási tevékenység mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelését tartalmazza.

2017. június hóban került sor az írásbeli beszámoló benyújtása mellett - a 2016. évről készített - beszámoló értékelésére a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumban. A beszámolóban a Társaság évente részletes információt nyújt a forgalomellátás mennyiségi és minőségi bemutatásával, továbbá a vagyoni-pénzügyi helyzet is részletesen bemutatásra kerül.

A mennyiségi paraméterek közül kiemelhető a helyközi közlekedésben-összességében- a bázishoz viszonyítva- növekedett az indított járatok száma, és a külszolgálati km is.

A minőségi paraméterek közül – többek között- pozitív változás az elmúlt évhez képest, hogy mind a saját hibás balesetek, mind a panasz bejelentések száma csökkenést mutat.

Az értékelésen a Társaság által készített beszámoló elfogadásra került, kiegészítésre, további intézkedésre vonatkozó megállapítás, észrevétel nem keletkezett ebből következően a zrt. 2016. évi működése megfelelt mind a tulajdonosi, mind a szolgáltatásainkat igénybe vevők elvárásainak.

2. A zrt. munkavállalói létszáma és struktúrája az aktuális munkafolyamatokhoz, munkafeladatokhoz igazítva került kialakításra az elmúlt években, ezáltal a foglalkoztatottak számában 2017. évben is csak kisebb létszámkorrekciók történtek.

Tekintettel arra, hogy az autóbuszvezetői munkakör kizárólag speciális (GKI-kártya) feltételek mellett végezhető, a szükséges létszám betöltése érdekében állásbörzéken történő részvétellel végzi a Társaság a toborzást.

A toborzások, OFA-s képzések ill. saját költségen történő képzések eredményeként mintegy 12 fővel sikerült bővíteni az autóbuszvezetői létszámot az előző évhez viszonyítva, melyhez a növekvő tendenciát mutató bérfejlesztés is hozzájárult.

A munkavállalók részére biztosított bérjellegű kifizetések mellett a Társaság az egyéb pénzbeli és természetbeni juttatások (Cafetéria) rendszerének folyamatos fenntartásával is további lehetőséget biztosít munkavállalóinak, hogy a korábbinál nagyobb nettó juttatásban részesüljenek.

3. 2016-2017. évben a Társaság, ezen belül a Salgótarjáni Területi Igazgatóság is jelentős beruházást, korszerűsítést, fejlesztést hajtott végre, melyek döntő többsége közvetlenül a közszolgáltatási tevékenység végzését és azzal összefüggésben a műszaki háttér infrastruktúra fejlesztését szolgálja.

4. A Társaság az elkövetkezendő években is folytatja – a Nemzeti Autóbusz Beszerzési Bizottság döntésének értelmében - a járműpark megkezdett rekonstrukcióját. Az eddigi fejlesztésnek köszönhetően a Salgótarjáni Területi Igazgatósághoz az elmúlt másfél évben 23 db autóbusz érkezett, melyből új 6 db volt.

Előzőeken túl a Társaság 2017. évi Üzleti terve tartalmazza 90 db új autóbusz beszerzését. A járművek beérkezése folyó év III. és IV. negyedévben várható. A Salgótarjáni Területi Igazgatósághoz az új, szóló, 2 tengelyes, alacsony-belépésű autóbuszokból ez év végig várhatóan 8 db érkezik, melyből 2 db átadás-átvétele már 2017. augusztus 22-én megtörtént.

2018. évben várhatóan összesen 533 db jármű beszerzése valósulhat meg a hét régió közlekedési Társaságainak vonatkozásában.

Az Európai Unió előírásainak megfelelően a közeljövőben (2019. december 31-i Közszolgáltatási Szerződés lejártát követően) a helyközi autóbuszos közlekedés liberalizálását tervezik, így a szolgáltatók nyílt EU-s pályázaton nyerhetik el majd Közszolgáltatási Szerződést.

Fentiek érdekében a tulajdonos állam - az autóbuszok beszerzésével - az elkövetkezendő években a Társaságokat felkészíti a 2019. év végén esedékes piacnyitására való megfeleléshez.

1. Előzmények

2015. január 1-jével átalakult három megye közlekedési Társasága. Három megyében 5 Társaság, az AGRIA Volán Zrt., a MÁTRA VOLÁN Zrt., a HATVANI VOLÁN Zrt., a NÓGRÁD VOLÁN Zrt és a JÁSZKUN VOLÁN Zrt. beolvadt a szolnoki székhelyű KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-be.

2. A Társaság főbb adatai és működési területe

KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Területi Igazgatóságai:

- Szolnoki Területi Igazgatóság
- Egri Területi Igazgatóság
- Hatvani Területi Igazgatóság
- Gyöngyösi Területi Igazgatóság
- Salgótarjáni Területi Igazgatóság

A Társaság 23 fiókteleppel rendelkezik, amelyek az öt, korábbi Volán Társaság személyszállítási üzletágai, autóbusz-állomásai, illetve utasforgalmi helyei.

A KMKK Zrt. működési területe 11.763 km², három megye Nógrád, Heves és Jász-Nagykun-Szolnok megye. Összesen 914 ezer fő közszolgáltatását látja el a Társaság. A településeket rangsorolva 327 települést szolgál ki a Társaság, amelyből a városok száma 33 db. Három megyei jogú város (Salgótarján, Eger, Szolnok) helyi közlekedését is a KMKK Zrt. látja el.

A helyközi közlekedést tekintve összesen 877 ezer fő közszolgáltatását látja el a Társaság 327 településen, ebből 12 városban lát el helyi menetrendszerinti autóbuszos közlekedést. Regionális szinten 12 db operatív végrehajtási egység, üzem és összesen 33 db forgalmi létesítmény biztosítja a menetrendszerinti közlekedés zavartalan lebonyolítását

A foglalkoztatottak száma 2016. december 31-én, összesen 2.025 fő, amelyből autóbuszvezető 1.234 fő, szellemi foglalkozású 386 fő, karbantartó 214 fő, egyéb fizikai 191 fő.

2016. 12.31-én az autóbusz-állomány 833 db volt.

A működési területen összesen: 6.091 km nettó helyközi vonalhálózatot üzemeltet, 3.358 megállóval.

A Társaság a területén, Nógrád megyében 3 db autóbusz állomást, Heves megyében 5 db autóbusz állomást és Jász-Nagykun-Szolnok megyében 12 db autóbusz állomást üzemeltet.

A Társaság jegyzett tőkéje: 7,4 milliárd Ft.

Az értékesítés nettó árbevétele 2016. évben összesen 15.971.495 e Ft. Az értékesítés nettó árbevételeinek 87,64 %-át adó menetrend szerinti autóbusz-közlekedésből származó bevétel 12.599.689 e Ft.

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. tevékenységének meghatározó része a helyközi (országos, regionális, és elővárosi) menetrendszerinti közszolgáltatás, melyet a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – illetve annak elődszervezete - és a Társaságok között létrejött közszolgáltatási szerződések határoznak meg. A szerződés újbóli meghosszabbítása garantált piaci jelenlétet biztosít újabb három évig, azaz a KMKK Zrt. 2019. év december 31-ig tudja kiszámíthatóan biztosítani a régióban a helyközi menetrendszerinti autóbuszal végzett közszolgáltatást.

Az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatás terén a Társaság alapvető célja az utasok igényein alapuló, integrált, hatékony és költségtakarékos közösségi közlekedési szolgáltatások fenntartása, illetve javítása. A KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. 12 városban végez helyi közlekedési szolgáltatást.

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedési tevékenység a menetdíjakból és a szociálpolitikai menetdíj-támogatásból nem finanszírozható, ezért szükséges a megrendelő általi veszteségfinanszírozási rendszer működtetése is, ezért valamennyi város részt vállal a tevékenység finanszírozásában.

A menetrendszerinti (helyi és helyközi) autóbusz közlekedés bevételeihez kapcsolódó 2016. évi tény forgalmi adatok alakulását az alábbi táblázat mutatja be:

Szállított utas (ezer fő)	88.953
Utaskilométer (ezer)	1.037.191
Férőhelykilométer (ezer) (Alvállalkozóval növelt)	4.063.958
Fizető km (ezer km) (Alvállalkozóval növelt)	47.417
Külszolgálati (ezer km) (Alvállalkozóval növelt)	51.223

A Társaság a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés mellett egyéb forgalomfajta közlekedés ellátását is biztosítja a megrendelő partnerek részére. Kiemelhető mindezek közül a Mátrai Erőmű és a hatvani BOSCH szerződéses partnerek által megrendelt teljesítmény és bevétel.

Az egyéb forgalomfajta eredménytermelő képessége a jelentős piaci konkurencia és a magánvállalkozásokkal vívott versenyhelyzet következtében igen alacsony. A Társaság különjáratú és a szerződéses tevékenységénél kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a beszedett bevételek meghaladják a közvetlen költségeket.

3. Salgótarjáni Területi Igazgatóság Nógrád megyei tevékenysége

3.1 Közösségi közlekedés jellemzői

2016. évi tevékenység főbb adatai és személyszállítási teljesítményei

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Salgótarjáni Területi Igazgatósága autóbusz-állományának 2016. 12.31. záró db-száma 213 db, amellyel 16.707 e fő utas szállítását végezte 2016. évben, 10. 968 e hasznos km teljesítmény megtételével, amelyből 10.886 e km menetrend szerinti, 82 e km szerződéses és különjáratú teljesítmény.

A 2016. évre – autóbusz-közlekedésből származó - nettó árbevétel összesen 2.692.399 e Ft, ebből menetrend szerinti közlekedésből származó bevétel: 2.655.155e Ft volt.

A menetrendszerinti (helyi és helyközi) autóbusz közlekedés bevételéhez kapcsolódó 2016. évi tény forgalmi adatok alakulását az alábbi táblázat mutatja be:

Szállított utas (ezer fő)	16.493
Utaskilométer (ezer)	225.799
Férőhelykilométer (ezer)	973.023
Fizető km (ezer km)	10.886
Külszolgálati (ezer km)	12.065

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Salgótarjáni Területi Igazgatóságának dolgozói létszáma 2016. 12.31-i állapot szerint 479 fő, melyből autóbuszvezető 299 fő, karbantartó 67 fő, szellemi 93 fő és egyéb fizikai 20 fő.

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Salgótarjáni Területi Igazgatóság 2016. december 31-i autóbusz-állománya:

Helyközi, távolsági autóbusz:	186 db
Helyi autóbusz:	27 db
Salgótarján:	24 db,
Bátonyterenye:	2 db,
Balassagyarmat:	1 db.
Összesen:	213 db,

amelyek leginkább Ikarus, Volvo, Mercedes, MAN típusú autóbuszokból tevődnek össze.

3.1.1 Országos, regionális közösségi közlekedés

A Nógrád megye közúti menetrend szerinti közforgalmú személyszállítási szükségleteinek kielégítésére alapított, közszolgáltatást végző állami többségi tulajdonú Nógrád Volán Zrt., mint jogelőd a - 2005. január 1-től érvényben lévő és 2019. december 31-ig meghosszabbításra került - Közszolgáltatási Szerződés keretén belül - 2015.01.01-től - KMKK Középközet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-ként végzi helyközi személyszállítási feladatait.

A Salgótarjáni Területi Igazgatóság szolgáltatása – Nógrád megye közlekedési szerkezetének keretei között – nélkülözhetetlen a városközpontok, igazgatási, ipari centrumok és ezek vonzáskörzetei közötti, napi rendszeres hivatásforgalom lebonyolításában.

A Nógrád megyében kialakult jövedelmi szint, valamint az országban egyik legalacsonyabb egy főre jutó személygépkocsi ellátottság következtében a lakosság döntő részének az autóbusz-közlekedés az egyetlen, alternatíva nélküli lehetősége a munkavégzésben, tanulásban, megélhetéshez szükséges utazások lebonyolítására.

Nógrád megyét érintően, illetve a megyében 121 vonalon közlekedtet járatokat a KMKK Zrt., a Volánbusz Zrt., az ÉMKK Zrt és a DAKK Zrt., melyből 99 vonalon közlekedik Társaságunk. Országos és regionális járatok naponta közvetlen (átszállás nélküli) összeköttetést tesznek lehetővé Budapesttel, Miskolccal, Egerrel, Gyöngyössel, hétvégén pedig elsősorban a diákok részére, Debrecennel.

Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

A Salgótarjáni Területi Igazgatóság által - a jelenleg érvényben lévő menetrend szerint közlekedtetett - alábbi helyközi, távolsági járatok biztosítják az utazási igények kielégítését:

Megnevezés	Munkanap (iskolai előadási)	szabadnap	Munkaszüneti nap
Helyközi, távolsági (regionális, országos)	1.152	505	414

2016. évben – másodréssz járatokkal együtt- 344.093 db helyközi, távolsági járatot indított a Salgótarjáni Területi Igazgatóság, melyből országos 13.103 db volt.

A 2012. 07.01-től hatályba lépett a személyszállítási szolgáltatásokról szóló a 2012. évi XLI. törvény, amelynek értelmében a helyközi és távolsági autóbuszvonalak megnevezése országos, regionális és elővárosi autóbuszvonalra változott. Előzőek alapján a KMKK Középközet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.

Salgótarjáni Területi Igazgatóságánál 4 országos autóbuszvonal került meghatározásra, melyek az alábbiak:

- 1020 BUDAPEST-(M3)-MÁTRAVEREBÉLY-SALGÓTARJÁN,
- 1024 BUDAPEST-PÁSZTÓ-HOLLÓKŐ
- 1032 BUDAPEST-DOROGHÁZA,
- 1301 SALGÓTARJÁN-GYÖNGYÖS-TISZAFÜRED-DEBRECEN.

A szolgáltatást megrendelő Nemzeti Fejlesztési Minisztérium döntése és tájékoztatása alapján fenti autóbuszvonalakon közlekedő valamennyi járat csak kiegészítő jegy váltása mellett vehető igénybe.

A 2012. évi XLI. törvény szerinti szolgáltatási szinteknek megfelelően az emeltszintű országos személyszállítási szolgáltatást biztosító autóbuszok esetében a mindenkor érvényes díjszabásban meghatározott díjak mellett kiegészítő menetjegy díját is meg kell fizetni, csupán a bérletjeggyel utazó utasok esetében nem kell alkalmazni.

A kiegészítő jegy legtöbb alkalommal a Salgótarján - M3- Budapest autóbuszvonalon került megváltásra, 175 Ft. értékben.

Forgalomellátás minőségi bemutatása

Az országos, regionális menetrend szerinti közlekedést a Salgótarjáni Területi Igazgatóság 186 db autóbusz – (év végi záró)- állománnyal végezte 2016. évben.

Az országos, regionális közlekedést végző járműpark korszerűsítése 2016-2017. I. félévben:

Közbeszerzési eljárás keretén belül 2015. évben 3 db használt, MAN gyártmányú, R08 Lions Coach típusú 3 tengelyes autóbusz került a Salgótarjáni Területi Igazgatósághoz, mely autóbuszok az 1020 Salgótarján - M3 - Budapest autóbuszvonalon közlekednek.

A KMKK Zrt. Salgótarjáni Területi Igazgatóságához került, elmúlt egy évi autóbusz beszerzéseit az alábbi összefoglaló táblázat mutatja be:

Típus	Állományba kerülés dátuma	Mennyiség	Frsz:	Beszerzés jellege	Beszerzés konstrukciója	Felépítmény jellege
Mercedes Citaro O 530 LE	2016.05.24	1 db	NMW-663	használt	lízing	alacsony belépésű
MAN R08 Lions Coach	2016.06.01	3 db	NOR-406	használt	lízing	emelt padlós
			NPU-514			
			NPZ-432			

Volvo B7R 8700 LE	2016.11.24	2 db	NWX-339	használt	bérelt	alacsony belépésű
			NWX-340			
Volvo B9L 7700	2016.12.09	3 db	NWX-373	használt	bérelt	alacsony padlós
			NWX-374			
			NWX-375			
Volvo B4SC 8900	2016.12.13	3 db	NZA-661	új	lízing	emelt padlós
			NZA-662			
			NZA-663			
Volvo B12B 8500	2016.12.23	6 db	NWX-345	használt	bérelt	alacsony belépésű
			NWX-346			
			NWX-347			
			NWX-348			
			NWX-349			
			NWX-350			
Kravtex Credo 02	2017.02.07	3 db	NZM-421	új	lízing	alacsony belépésű
			NZM-422			
			NZM-423			
Mercedes Intouro 633.05	2017.02.16	2 db	NZW-699	használt	bérelt	normál padlós
			PAZ-820			
	Összesen:	23 db				

A táblázatban felsorolt autóbuszok közül a 3 db MAN gyártmányú három-tengelyes autóbust a kiemelt országos, 1020 Salgótarján - M3 - Budapest autóbuszvonalon közlekedtetni a Salgótarjáni Területi Igazgatóság, hasonlóan a 2015. évben érkezett szintén 3 db MAN típusú autóbushoz.

A magasabb komfort biztosítása érdekében - figyelembe véve és eleget téve a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium menetrendi felhívásában, az országos szegmenst érintő általános elvekben megfogalmazottaknak - ezen az autóbuszvonalon - többek között - immár rendszeresen 6 db háromtengelyes nagy befogadóképességű autóbusszal is szállítják az utasokat.

Az autóbuszok férőhelye 58- 67 fő, mind ülőhely, mivel az autóbuszok emelt sebességű közlekedésre alkalmas minősítéssel rendelkeznek (Tempo 100), így álló utast nem szállíthatnak.

Ezen utóbuszok többek között – iskolai előadási napokon az 5.40, 6.40, 7.40, 8.40 órakor Salgótarjánból induló, a valamennyi megállóhelyet érintő járat melletti – kizárólag Budapesti megállással közlekedő - express járatokként is közlekednek.

A 3 db Mercedes gyártmányú, szóló kivitelű autóbuszokból 1 db az 1347 Salgótarján-Mátraterenye – Tarnalelesz - Eger és 1352 Eger- Recsk - Salgótarján viszonylaton, 1 db az 1384 Salgótarján – Pétervására - Ózd – Miskolc viszonylatban közlekedik a szolgáltatási színvonal emelésének érdekében. A harmadik Mercedes típusú autóbusz a 3070 Salgótarján- Márkháza –Tar- Pásztó- vonalon került

foglalkoztatásra, és az onnan felszabaduló autóbusz egyelőre tartalék állományba került elhelyezésre.

Az elmúlt és a jelen évben két alkalommal érkeztek a Salgótarjáni Területi Igazgatósághoz új Volvo és Credo típusú új autóbuszok.

A 3 db új Volvo típusú autóbuszok az 1010 Salgótarján – Balassagyarmat - Budapest viszonylatban közlekednek a Balassagyarmati Forgalmi Üzem üzemeltetésében, míg a 3 db Credo típusú autóbuszok a Salgótarjáni Forgalmi Üzemenél Pásztó térségében közlekednek menetrend szerint.

Az elmúlt év végén érkezett 6 db használt háromtengelyes Volvo típusú autóbusz, melyből 5 db került a balassagyarmati forgalmi üzemhez, amelyek jellemzően Rétság-Balassagyarmat- Salgótarján, Vác - Balassagyarmat-Salgótarján, Vác - Rétság- Balassagyarmat viszonylatokban közlekednek. Ezen típusból 1 db került Salgótarjánba, amely autóbusz Salgótarján – Szécsény - Balassagyarmat viszonylaton teljesít szolgálatot.

Használt beszerzésként érkezett még az elmúlt év vége felé további 5 db Volvo típusú, szóló, alacsony belépésű autóbusz, amelyek regionális személyszállítási szolgáltatást nyújtó járatokat végeznek rendszeresen

- Pásztó - Hollókő-Szécsény - Salgótarján,
- Salgótarján- Lucfalva- Kisbárány-Tar- Pásztó,
- Balassagyarmat - Rétság – Romhány,
- Litke –Szécsény - Balassagyarmat,
- Szécsény- Nagylóc, Szécsény- Rimóc, valamint
- Szécsény- Balassagyarmat - Illy vizonylatokban.

Az új, illetve használt beszerzések következtében felszabadult autóbuszok leállításra, illetve egy részük tartalék állományba került elhelyezésre, de ennek ellenére az Ikarus 200 - as család teljes körűen még nem került kivonásra a menetrendszerinti közlekedésből.

A felszabaduló autóbuszokat az 1020-as vonalon közlekedő autóbuszok pótlására, másod,- illetve harmadrész járatok közlekedtetésére használja a Területi Igazgatóság.

Fentiekből megállapítható, hogy az elmúlt években beszerzett 23 db autóbusz a megye jelentős részét behálózza a járatvégzések alkalmával.

A panasz bejelentések és a baleseti statisztika alakulása 2016. évben:

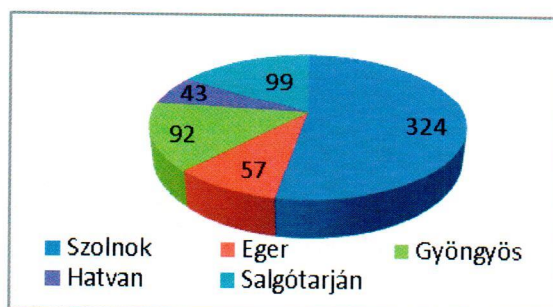
A KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-nél az utas (közlekedési szolgáltatást igénybe vevő vagy azzal kapcsolatban álló személy) bejelentheti a szolgáltatással kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait a Közlekedési Központ felé, és kérheti a kifogásolt esemény kivizsgálását, javaslatainak elbírálását.

Az utasok az észrevételeiket megtehetik személyesen, telefonon, és írásban (levél, vásárlók könyve, e-mail). A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon, és más utasforgalmi szolgáltatási helyein, valamint honlapján tájékoztatja az utasokat a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről. A beérkező bejelentéseket a Társaság megkülönböztetéstől mentes módon kezeli, 30 napon belül kivizsgálja és megküldi a választ az érintett részére.

A Salgótarjáni Területi Igazgatóságon a korábbi években került bevezetésre a korszerű forgalomszervezési és utastájékoztatási rendszer. A projekt elsődleges célja a szolgáltatási színvonal emelése volt, amelynek elérése érdekében - a jelenleg állományban lévő - valamennyi autóbusz rendelkezik GPS alapú helymeghatározásra és valós idejű adatcserére alkalmas fedélzeti berendezéssel.

A bevezetett komplex rendszer továbbá lehetőséget nyújt a menetrend és a forgalom lefolyásának utólagos ellenőrzésére, mely a panasz ügyintézésben is hatékony segítséget nyújt.

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. részére 2016. évben összesen 615 bejelentés érkezett, ebből 99 db keletkezett a Salgótarjáni Területi Igazgatóság vonatkozásában.



A tavalyi évhez viszonyítva az éves bejelentések száma csökkenő tendenciát mutat.

Panasznak minősülő bejelentések	2015. év	2016. év
	719	615

Panasznak minősülő bejelentések	2016. év			
	Helyi		Helyközi	
	<i>szóbeli</i>	<i>írásbeli</i>	<i>szóbeli</i>	<i>írásbeli</i>
<i>Nógrád megye</i>	0	0	2	97

Panasznak minősülő bejelentések beérkezésének módja	2016. év			
	<i>szóbeli</i>	<i>e-mail</i>	<i>levél</i>	<i>vásárlók könyve</i>
<i>Nógrád megye</i>	2	61	15	21

Panasznak minősülő bejelentések	Salgótarján
Σ:	99
<i>munkavállalóra</i>	36
<i>menetrendre</i>	6
<i>szolgáltatásra</i>	57

A Salgótarjáni Területi Igazgatóság vonatkozásában a helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenységvégzés során keletkezett panaszok alakulása 2016 I. félévben és 2017. II. félévben

A helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenységvégzés során keletkezett panaszok						
A panasz jellege	Orvosolt (db)		Orvosolatlan (db)		Összes (db)	
	Bázis	Tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény
	2016. I. félév	2017. I. félév	2016. I. félév	2017. I. félév	2016. I. félév	2017. I. félév
A járműre vonatkozó	2	1	-	-	2	1
A járművezetőre vonatkozó	23	22	8	6	31	28
A szolgáltatás minőségére vonatkozó	15	14	8	4	23	18
Társvolánnak továbbítva	4	3	-	-	4	3
Mindösszesen	44	40	16	10	60	50

A táblázatból látható, hogy mind a Társasághoz, mind a területi igazgatósághoz beérkezett panaszok száma csökkenő tendenciát mutat a jelzett időszakokban.

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-nél 2016. évben összesen 35 saját hibás baleset keletkezett, amely közel 15 %-kal kevesebb, mint az azt megelőző évben.

**A közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenység során
előfordult balesetek a KMKK Zrt.-nél 2016. évben.**

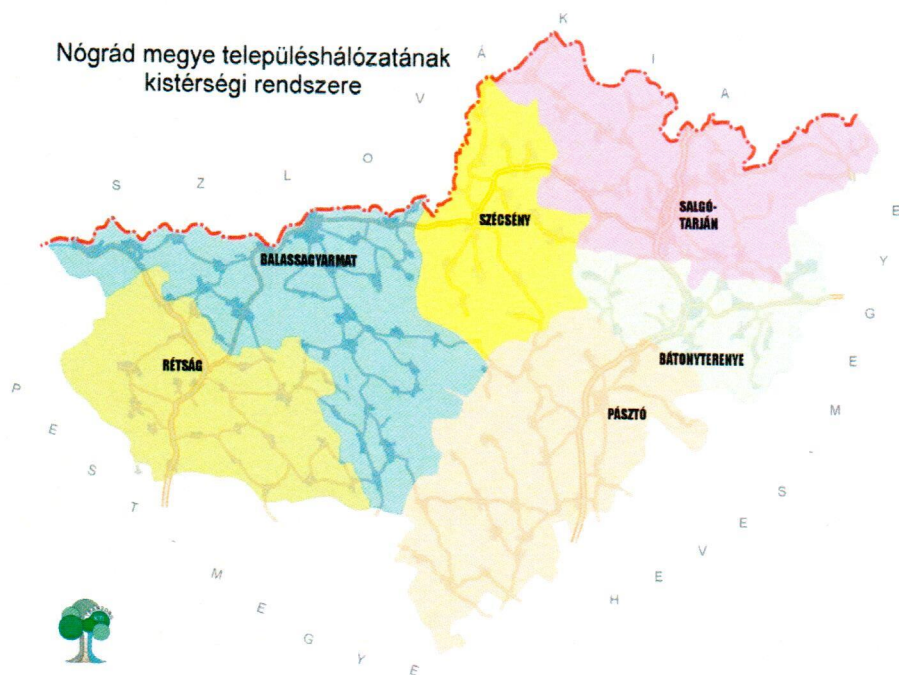
Balesetek típusai	Könnyű sérüléssel járó		Súlyos sérüléssel járó		Halálos kimenetelű		Összesen	
	Bázis	Tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény
Önhibán kívüli								
darab	35	16	2	1	1	2	37	19
Saját hibás								
darab	40	33	1	1	0	1	41	35

*A Salgótarjáni Területi Igazgatóság vonatkozásában a helyközi közszolgáltatási
szerződés hatálya alá tartozó tevékenységvégeztés során keletkezett balesetek alakulása
2016 I. félévben és 2017. II. félévben*

A helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenység során keletkezett balesetek								
Típus	Sérüléssel nem járó		Könnyű sérüléssel járó		Halálos kimenetelű		Összesen	
	Bázis	Tény	Bázis	tény	Bázis	Tény	Bázis	Tény
	2016. I. félév	2017. I. félév	2016. I. félév	2017. I. félév	2016. I. félév	2017. I. félév	2016. I. félév	2017. I. félév
Önhibán kívüli	13	22	1	-	-	-	14	22
Saját hibás	12	15	1	-	-	-	13	15

A részvénytársaság továbbra is nagy figyelmet fordít az autóbusszvezetők oktatására, melynek alkalmával fokozottan felhívják az előadók a figyelmet az előforduló baleseti okokra, valamint a panasz bejelentések kapcsán az előforduló hibákra, hiányosságokra.

A járási egyeztetésekről



A térképen látható a megye járásokra történt megbontása, megjelölve a hat várost, mint járási központot.

A Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft. Személyközlekedési Igazgatóságának szervezésében évente megrendezésre kerülnek az önkormányzati menetrendi egyeztetések.

Az itt elhangzott kérések, javaslatok szolgáltatóval történő egyeztetését követően szolgáltatnak alapot az elkövetkezendő menetrend módosítások vonatkozásában.

A 2015-2016. menetrendi évben 4 alkalommal, több, mint 100 menetrend módosítás történt a járási egyeztetések következtében, melyből kiemelendő a járások tankerületeinek diákszállítására vonatkozó kérése, és az azokra történt intézkedések.

A 2017. május 02-án a salgótarjáni, valamint a pásztói és bátonyterenyei, 2017. május 09-én a balassagyarmati és szécsényi, valamint a rétsági járás vonatkozásában megtartott menetrendi egyeztetéseken elhangzott, további szolgáltatói vizsgálatra ígért/javasolt észrevételek figyelembe vételével a 2016/2017. menetrendi év első felében – különös tekintettel a balassagyarmati és szécsényi járás önkormányzati menetrendi egyeztetésen elhangzottak kapcsán – hajtott végre a Társaság menetrend módosítást.

3.1.2 Helyi járáti közösségi közlekedés

Nógrád megye munkanélküliséget jellemző értékei, valamint a munkahelyek részleges hiánya miatt nagyfokú elvándorlás az utazási igények csökkenésében is megmutatkozik. A helyi közösségi közlekedés fizető utazási szegmensébe tartozók részaránya alacsony, tendenciájában is romló. A fiatalok nagy számban költöznek el a térségből, egyre növekszik a 65 évnél idősebbek aránya.

A térségben nagyon sok a hatósági igazolvánnyal rendelkezők száma, mely a helyi közlekedésben ingyenes utazásra jogosítja tulajdonosát. Érzékelhető, hogy a járműveken az utasok száma nem csökken számottevően, hiszen az alacsony jövedelmi szint – az ingyenes utazás lehetőség miatt – nem korlátozza számottevően az utazási igényeket.

Salgótarján Megyei Jogú Város

Salgótarján Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi közösségi közlekedés ellátásának biztosítását az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződés alapján 2005. január 1-től 2014. december 31-ig terjedő időszakban a Nógrád Volán Zrt. végezte. 2014. december 19-én került aláírásra a szerződés módosítása (meghosszabbítása), amely változatlan menetrend, járműállomány és tarifa mellett 2016. december 31-ig kizárólagos jogot biztosít a Társaságnak helyi közszolgáltatási feladatok végrehajtására.

Salgótarján Megyei Jogú Város polgármestere a Társaság részére megküldött 2016. 03.17-i levelében jelezte, hogy 2016. évben és az azt követő években a helyi közösségi közlekedés jelenlegi színvonalon történő ellátáshoz szükséges forrást nem tudja biztosítani.

Tekintettel fentiekre, a Társaság a polgármester kérésének megfelelően elkészítette a menetrend módosítást, melynek fő jellemzője, hogy a közel 100 m Ft- tal kevesebb finanszírozás mellett a módosításnak úgy tudott eleget tenni, hogy – az teljes évre vetítve- közel 200 ezer km-teljesítmény, ezzel egyidejűleg 8 fő gépkocsivezető és 5 db autóbusz csökkenést tartalmaz.

Míg 2015. évben 280 m Ft., a 2016. május 01-től hatályba lépett Közszolgáltatási szerződés módosítás mindössze 205 m Ft ellentételezést tartalmaz a bevétellel nem fedezett indokolt költségek vonatkozásában.

A megrendelés, amely a menetrendben testesül meg, Salgótarjánban a külszolgálati km- vonatkozásában 13,7 %-os csökkenést mutat 2016. évben a megelőző év bázisához viszonyítva.

Az autóbuszvezetők átlagos állományi létszáma – a teljesítmény csökkenés következtében- 11 %-os csökkenést mutat a bázishoz képest. Az üzemanyagköltségnél a bázishoz képest mintegy 20 %-os költségmegtakarítás jelentkezett, a futásteljesítmény csökkenés miatt. A viteldíjak 2016. évben nem változtak.

Társaságunk és Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata között a helyi járat közlekedésre vonatkozó Közszolgáltatási szerződés 2016. december 31-én lejárt.

Fentiek miatt a Hivatalos Értesítő 2016. évi 33. számában jelent meg Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének – Salgótarján megyei jogú város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására című, 2017.01.01-

2018.12.31. közötti időszakra szóló pályázati felhívása, amelyre a Társaság egyedüli jelentkezőként- 2016. október 31-i határidővel- részvételi jelentkezést nyújtott be.

A pályázati eljárásban az eredményhirdetésre 2016. november 24-én került sor, amelynek során Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a pályázatban megfogalmazott ellentételezési igény vállalhatatlanságára tekintettel a pályázati eljárást eredménytelenné nyilvánította.

Ezzel egyidejűleg a 2012. évi XLI. törvény 24. § (4.) bekezdése figyelembevételével a város polgármestere kezdeményezte a Közzolgáltatási Szerződés 2017.01.01-2018.12.31-i időszakra vonatkozó meghosszabbítását, melynek érdekében a felek egyeztető tárgyalásokat folytattak le.

A Közzolgáltatási Szerződés meghosszabbításának időszakára szintén meghosszabbításra került a - helyi közzolgáltatások regionális személyszállítási szolgáltatással történő ellátására vonatkozó - háromoldalú Megállapodás is.

Az Önkormányzat – 2017.évre vonatkozóan - két részletben szintén 205 m Ft-ot biztosít a Társaság részére a menetrend szerinti helyi közlekedés ellátása során felmerült bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezéseként.

Az Önkormányzat pályázatot nyújtott be a helyi közösségi közlekedés 2016. és 2017. évi támogatására.

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Támogatói okiratai alapján 2016.évben 20. 462 e Ft, 2017. évben Salgótarján Megyei Jogú Város 17.168. e Ft, központi költségvetési támogatásban részesült.

A támogatásokat az Önkormányzat a helyi közlekedés működtetésnek, folyamatos üzemeltetésének és eszközfenntartási ráfordításainak finanszírozására használja fel, úgy, hogy a Közzolgáltatási Szerződésben meghatározott veszteségtérítési összeg a központi költségvetési támogatási teljes összegével csökkentésre kerül.

Bátonyterenye

Bátonyterenye Város Önkormányzata 2014. 11. hóban– hivatkozással a 2012. évi XLI. törvény 24.§. (4.) bekezdés d. pontjára - kérte a Közzolgáltatási Szerződés 2015.01.01-2015. 03.31. közötti időszakra vonatkozó meghosszabbítását.

A Hivatalos Értesítő 2014.évi 61. számában jelent meg a 10 évre szóló, Bátonyterenye Város Önkormányzata Bátonyterenye Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közzolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” tárgyú pályázati felhívás.

A KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt. egyedüli pályázóként – a megadott - 2015.02.10-i határidőre a pályázatot benyújtotta. A pályázat a kiíró által befogadásra került, az Önkormányzat Képviselő-testülete 2015. 03.19-én a Közzolgáltatási Szerződést elfogadta.

Sikeres pályázat benyújtását követően 2015. 04.01-től - 10 évre szóló – Közzolgáltatási Szerződést kötött Társaságunk Bátonyterenye Város Önkormányzatával.

A Közzolgáltatási Szerződés módosítással egy időben aláírásra került az NFM által - a helyi közzolgáltatások regionális személyszállítási szolgáltatással történő ellátására - elkészített háromoldalú Megállapodás, melynek hatálya 2019. december 31-ig meghosszabbításra került.

Balassagyarmat

A Nógrád Volán Zrt. 2014. 11. 04-én vásárolta meg a Balassagyarmat Város Önkormányzata által kiírt – „*Közzolgáltatási szerződés Balassagyarmat város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési tevékenység ellátására*” tárgyú pályázati felhívást.

A Közzolgáltatási Szerződés időtartama a kiírás szerint 2015. 01. 01- 2024. 12. 31-i időszakra szól.

Társaságunk határidőre – egyedüli pályázóként- benyújtotta az ajánlatát az Önkormányzat részére. Az eredményhirdetés értelmében 10 évre vonatkozóan, évi 6 m Ft ellentételezéssel új Közzolgáltatási Szerződés megkötésére kerül sor. A szerződés 2014. december 30-án - a helyi közzolgáltatások regionális személyszállítási szolgáltatással történő ellátására elkészített -2019. december 31-ig meghosszabbított NFM Megállapodással együtt - aláírásra került.

Ezen szerződést a KMKK Zrt. 2015.01.01-től változatlan feltételekkel tovább folytatja és teljesíti.

Az Önkormányzat pályázatot nyújtott be a helyi közösségi közlekedés 2016. és 2017. évi támogatására.

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Támogatói okiratai alapján 2016.évben 1.031 e Ft, 2017. évben Balassagyarmat Város 1.000 e Ft központi költségvetési támogatásban részesült.

A támogatásokat az Önkormányzat a helyi közlekedés működtetésnek, folyamatos üzemeltetésének és eszközfenntartási ráfordításainak finanszírozására használja fel, úgy, hogy a Közzolgáltatási Szerződésben meghatározott veszteségtérítési összeg a központi költségvetési támogatási teljes összegével csökkentésre kerül.

A 2016. év helyi járat közlekedésének rövid jellemzése

A 2016. évi hasznos menetrend szerinti közlekedés teljesítményéből a helyi közlekedés mintegy 11,5 %-ot képvisel.

A helyi járat hasznos km-teljesítmény 85 %-át a megyeszékhely helyi közlekedésének teljesítménye teszi ki.

A három városban - 2016. május 01-től – összesen 27 db autóbuszal szállítják utasokat az alábbi napi indított járatok közlekedtetésével:

Megnevezés	Munkanap (iskolai előadási)	szabadnap	Munkaszüneti nap
Salgótarján	285	272	176
Balassagyarmat	64	19	19
Bátonyterenye	42	15	15
Összesen:	391	306	210

2016. évben Salgótarjánban 100.722 db, Balassagyarmaton 16.364 db, Bátonyterenyen 16.150 db helyi járatot indított a Salgótarjáni Területi Igazgatóság.

Helyi külszolgálati km teljesítmény és utas szám alakulása 2016. évben

Megnevezés	külszolg.e km	utas szám e fő
Salgótarján	1.141	6.062
Balassagyarmat	111	892
Bátonyterenye	102	907
Összesen:	1.354	7.861

3.2 Utaskiszolgáló infrastruktúra fejlesztése, telephelyek korszerűsítése, felújítása

A Salgótarjáni Területi Igazgatóság három újjáépített autóbusz-állomásának és telephelyeinek részletes bemutatása a korábbi tájékoztatókban már megtörtént.

Az alábbiakban az autóbusz-állomásokon és telephelyeken végzett, illetve folyamatban lévő és tervezett beruházások, felújítások, fejlesztések kerülnek kiemelésre:

Rétsági buszforduló

2016. november hónaptól - a 2014. őszén átadásra került - új buszforduló mellett kapott helyett az új bérletpénztár, ahol az utasok kulturált körülmények között válthatják meg utazási igazolványaikat készpénzzel és bankkártyás fizetéssel egyaránt.

Építési beruházások, állagjavító munkák

A 2016. évben megvalósult építési beruházások, állagjavító munkák:

- Megtörtént a salgótarjáni helyközi autóbusz-pályaudvar épületének belső tisztasági festése, a tetőszigetelés javítása, megsüllyedt víznyelő rácsok, út- és térburkolatok helyreállítása 7.254 e Ft + Áfa értékben.
- A Területi Igazgatóság salgótarjáni telephelyén teljes felújításra került a fizikai dolgozók által használt szociális épület. Megújult az öltöző, illetve a vizesblokk, melynek költsége 28.821 e Ft + Áfa-ra adódott.
- Elvégzésre került a 3 szintes irodaépületének homlokzati szigetelése, valamint homlokzati nyílászáróinak cseréje 26.465 e Ft+ Áfa értékben.
- A telephely II. szemlész (műszaki vizsgára felkészítő) műhelyében egy szerelőakna felújítására és - a légkondicionálóval szerelt autóbuszok javítása érdekében - egy műhelyajtó magasítására került sor 1.379 e Ft + Áfa értékben.
- Ezen túlmenően a salgótarjáni telephelyen 12.659 e Ft + Áfa értékben került elvégzésre a csuklós javító és a TMK műhely tetőszigetelése, a szervíz épület lábazat, valamint út- és térburkolatok javítása.

A 2017. évben megvalósult építési beruházások:

- A salgótarjáni telephely tanműhelyében – a régi helyiség felújításával - kialakításra került egy korszerű, kb. 80 fő befogadására alkalmas konferencia terem, ahol a Salgótarjáni Területi Igazgatóság a vállalati rendezvényeit, oktatásait megfelelő módon tudja lebonyolítani. A felújítás költsége 11.553. e Ft + Áfa-ra adódott.
- Megtörtént a 3 szintes irodaépülethez kapcsolódó földszintes épületrész homlokzati felújítása 1.934 e Ft + Áfa értékben.

A 2017. évben megkezdett, folyamatban lévő munkák:

- A balassagyarmati autóbusz-pályaudvar helyiségeinek és a salgótarjáni konferencia terem klimatizálása, melynek szerződött költsége 10.347 e Ft + Áfa.
- A bátonyterenyi telephely forgalmi épülete földgázellátásának kiépítése és fűtési rendszerének korszerűsítése, melynek szerződött bekerülési értéke 3.250 e Ft + Áfa.
- Folytatva az előző évben megkezdett programot, a II. szemlész műhelyben újabb akna felújítására, - a 3 tengelyes autóbuszok javítása miatt – hosszabbítására, valamint műhelyajtó magasítására kerül sor. Ennek szerződött értéke 3.000 e Ft + Áfa.

A 2017. évben még tervezett munkák:

- A balassagyarmati autóbusz-pályaudvar helyiségeinek tisztasági festése 1.532 e Ft + Áfa értékben.
- A bátonyterenyi forgalmi épület tetőszigetelése, belső felújítása, a szennyvízcsatorna cseréje 2.140 e Ft + Áfa értékben.
- A salgótarjáni telephelyen a járműfenntartási üzem irodaépület homlokzati nyílászáróinak cseréje és belső felújítása 2.900 e Ft + Áfa értékben.
- Ugyancsak a salgótarjáni telephelyen fedett rész kialakítása a gumibroncs szerelésére 2.500 e Ft + Áfa értékben.

Utaskiszolgálás fejlesztése, szolgáltatási színvonal emelése

Az elmúlt években már lehetővé vált Salgótarján és Balassagyarmat autóbusz-állomáson, valamint Rétság bérletpénztárban a bankkártyás fizetés, jelenleg folyamatban Bátonyterenye és Pásztó bérletpénztárakban, valamint Szécsény autóbusz-állomáson lévő bérletpénztárban is a bankkártyás fizetési lehetőség kialakítása.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében a Társaság 2017. évben – elsősorban az országos járatain - növelni kívánja a díjmentes internet elérhetőséget WIFI fedélzeti egységek beépítésével. A fejlesztéssel a régióban közel 100 db járművön vehető igénybe ezen szolgáltatás az utazások során. A tervek szerint a területi igazgatóságon 14 db Budapestre közlekedő autóbuszon és mindemellett az autóbusz-állomásokon található gépkocsivezetői tartózkodókban is telepítésre kerülnek majd a WIFI egységek.

3.3 A közösségi közlekedést érintő jövőbeni fejlesztési célok és elképzelések

Autóbusz-beszerzések

A Nemzeti Autóbusz Beszerzési Bizottság (NABB) a 2017. március 13-ai ülésén elfogadta a Volán Buszpark Kft. – a Volán-Társaságok járműbeszerzéseit lebonyolító szervezet - hároméves tervét, amely 1849 új autóbusz vásárlását irányozza elő a Nemzeti autóbusz gyártási cselekvési program keretében. A Volán-Társaságok idén 423, 2018-ban 533, 2019-ben 893 új buszt vehetnek, amelyek 97 százaléka a hazai gyártók típusválasztékából kerül ki.

Előzőek alapján a KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Üzleti tervében 2017. évre vonatkozóan 90 db új, helyközi autóbusz beszerzése szerepel, amelyek beérkezése a központi közbeszerzési eljárás idejétől és a gyártási kapacitástól függ. A járművek várható legkorábbi beszerzése, beérkezése folyó év III. és IV. negyedéve.

A Társaság 2017. évi járműrekonstrukciós programja keretében a 24 db (21 db helyközi és 3 db helyi) korábban bérelt autóbusz tovább bérletén, valamint 2 db bérelt autóbusz kiváltásán túl a helyközi közszolgáltatás lebonyolítása érdekében 87

db új autóbusz bérbevételét tervezi 2019. december 31-ig terjedő időszakra, az alábbi járműkategóriák szerinti megoszlásban:

- szóló, 2 tengelyes, normálpadlós: 10 db,
- szóló, 2 tengelyes, emelt padlós: 25 db,
- szóló, 2 tengelyes, alacsony-belépésű: 26 db,
- csuklós, 3 tengelyes, alacsonypadlós: 26 db.

A helyi közszolgáltatási szerződésekben vállalt kötelezettségek teljesítése, valamint a járműállomány műszaki és forgalombiztonságának javítása érdekében 3 db csuklós, három tengelyes alacsonypadlós autóbusz beszerzését tervezi a fent részletezett bérleti konstrukció keretében.

A Társaság járműállománya vonatkozásában a terv szerint 2019. december 31-éig a 10 éves átlagéletkor elérése a cél az évenkénti beszerzésekkel. A járműállomány tervezett cseréje jelentős forrásigénnyel jár, tekintettel arra, hogy egy eszköz beszerzési értéke az autóbusz méretétől, komfortfokozatától függően 50-80 mFt/db + ÁFA. Ezen intézkedéssel érhető el, hogy a Társaság autóbuszparkja úgy újuljon meg, hogy a korábbi Ikarus 200-as család - első lépésként a húsz évnél idősebb járművek - teljes lecserélésre kerüljön.

A Társaság Üzleti terve „Pályázatokból megvalósuló fejlesztések” címen az alábbiakat tartalmazza:

A Kormány a 1844/2015.(XI.24.) Korm. számú határozatával megállapította az Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program fejlesztési keretét, és kiemelt projektként nevesítette a „Fenntartható városi közlekedés fejlesztése és elővárosi vasúti elérhetőség javítása a kevésbé fejlett régiókban” tárgyú, IKOP-3.2.0-15 azonosító jelű felhívást. A hivatkozott kormányhatározat a projekttel kapcsolatos szakmai elvárásokat az alábbiak szerint határozta meg: „A személyszállítási közszolgáltatások lebonyolításához szükséges

a) állomási, megállóhelyi vagy járműveken elhelyezendő utas-tájékoztatási rendszerek (hardver, szoftver), és a központi rendszerek,

b) forgalomirányítási rendszerek (járművek fedélzeti egységei, egyéb kiszolgáló infrastruktúrák és központi forgalomirányító rendszerek),

c) jegy- és bérletrendszerekhez szükséges állomási, megállóhelyi, járműveken elhelyezendő eszközök (automaták, fedélzeti egységek, jegykiadók, validátorok stb.), illetve a kapcsolódó infrastruktúrák és központi rendszerek (hardver és szoftver) fejlesztése”

Támogatást igénylő neve: A KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság és a Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság konzorciuma.

A projekt támogatásának keretösszege: 10 Mrd Ft.

A Volán Egyesülés által adott tájékoztatás alapján ez év március hónapban megemelték a projektre felhasználható összeget 10 Mrd Ft-ról közel 18 Mrd Ft-ra,

amely már tartalmazza az autóbuszra kerülő eszközök beszerzését is közel 7000 db nagyságrendben.

Amennyiben a KMKK Középkelet - magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-nek lehetősége lesz a fenti projekt keretében források felhasználására, az egységes, biztonságosan üzemeltethető rendszerek kialakítása érdekében az alábbi fejlesztések megvalósítását tervezi:

- technikai és fizikai szempontból elavult jegykiadó-gépek teljes körű cseréje,
- az Eger utastájékoztató és forgalmi rendszerének kialakítása,
- autóbusz fedélzeti számítógépek (utastájékoztató és forgalomirányítási rendszerek fedélzeti rendszerének) cseréje.

Támogató területek beruházásai

2017. évben a KOMP projekt keretében a Társaság vonatkozásában a HR alprojekt valósult meg 2017. január 1-től. Ennek keretében a bérszámfejtési, valamint a TB tevékenység kiszervezésre került a külső szolgáltatóhoz (Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.).

A Társaság a Salgótarjáni Területi Igazgatóságon az alábbi informatikai fejlesztéseket tervezi 2017. december 31-ig :

A salgótarjáni terület forgalmi rendszereinek (*menetrend szerkesztés, fordaszerkesztés, vezénylés, naplózás, bevétel-feldolgozás, teljesítmény kiértékelés, üzemanyag elszámolás*) a KMKK Zrt. rendszeréhez (LIBRA BUSZ) történő integrációja.

2018. január 1. napjától kezdődően bevezetésre kerül a KOMP Projekt ERP alprojektje is, 2017. évben jellemzően a bevezetés előkészítése (a folyamatok áttekintése, új rendszerhez igazítása, törzsadatok kialakítása, oktatások végrehajtása), a jelenleg működő LIBRA VR vállalatirányítási rendszerből a szükséges adatok migrációja, valamint a megmaradó rendszerek és az SAP adatkapcsolatának (interface) kialakítása fog megtörténni.

Az informatikai beruházások megvalósulásánál a Társaság 2017. évben prioritásként kezeli a KOMP Projekt ERP rendszer várhatóan 2018. január 01-től történő bevezetésével kapcsolatban felmerülő igények magas színvonalon történő teljesítését.